

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen „VOP“)

společnosti Brazzale Moravia a.s., Tři Dvory 98, 784 01 Litovel, IČO: 63319551, DIČ: CZ63319551
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě odd. vložka B 2699. Identifikační
číslo je 63319551 (dále jen „společnost Brazzale“) pro nákup zboží na portálu
www.laformaggeriaonline.com (dále jen „e-shop Brazzale“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP upravují vzájemné závazky smluvních stran vzniklé na základě užití e-shopu Brazzale, prostřednictvím něhož společnost Brazzale nabízí zboží a jeho uživatel (dále jen „Zákazník“) zde takové zboží případně objedná a nakoupí.
2. Tyto VOP se stávají nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi společností Brazzale a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“).
3. Tyto VOP jsou určeny výhradně pro nákup zboží nebo případně služby Zákazníkem – spotřebitelem za účelem přímé spotřeby (tj. jsou určeny výhradně pro spotřebitelské smlouvy). Nákup zboží na e-shopu Brazzale za účelem podnikání, např. za účelem jeho dalšího prodeje, je možný, avšak neuplatní se na něj tyto VOP.
4. V aktuální nabídce Zboží na e-shopu Brazzale mohou být některá ustanovení upravena odlišně od VOP, přičemž taková odchylná ujednání mají přednost před těmito VOP.
5. Pokud e-shop Brazzale nabízí zákazníkům jakoukoli akci, která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky této akce přednost před VOP, pokud by však jakékoli ujednání z podmínek akce bylo neplatné nebo nevymahatelné, užije se ujednání VOP namísto ujednání z takové akce. Akce může být omezena časově, anebo množstvím prodaného Zboží, případně může mít i jiné další podmínky a omezení. Společnost Brazzale je oprávněna takovou akci kdykoli zrušit.
6. Společnost Brazzale může znění VOP jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
7. Brazzale informuje Zákazníky o změně VOP vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním VOP Zákazník mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Má se za to, že Zákazník, který uzavírá Smlouvu, s novým zněním VOP souhlasí.

II. Užití e-shopu Brazzale a uzavření Smlouvy

1. Společnost Brazzale na e-shopu www.laformaggeriaonline.com nabízí zboží, a to včetně údaje o jeho ceně. Cena nabízeného zboží je uváděna včetně daně z přidané hodnoty. Hmotnostní odchylka zboží a její vliv na cenu jsou upraveny v článku V. odst. 3 těchto VOP.
2. Zákazník se před započítáním výběru zboží seznámí s těmito VOP, což potvrzením objednávky výslovně stvrdí.
3. Zákazník na e-shopu Brazzale si nejdříve určí prodejnu ze které bude nakupovat a potom vybírá z nabízeného zboží a v objednávce pak zvolí konkrétní požadovaný druh a množství zboží, způsob platby (platební karta nebo dárková poukázka) a vyzvednutí na prodejně nebo dodání.
4. Před odesláním objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Zákazník dále odesláním objednávky stvrzuje údaj o svém věku, vyžaduje-li to charakter zboží.

5. Objednávku odešle Zákazník společnosti Brazzale kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku s povinností platby“. Údaje uvedené v objednávce jsou jejím odesláním považovány za správné. Společnost Brazzale neprodleně po obdržení objednávky potvrdí Zákazníkovi, že objednávku obdržela, a to na adresu elektronické pošty, kterou Zákazník uvedl v objednávce.
6. Společnost Brazzale je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky Zákazníka požádat o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
7. Zboží je předáváno v závislosti na zvoleném způsobu doručení přímo Zákazníkovi nebo jeho zástupci. Za Zákazníka může zboží převzít vedle Zákazníka nebo jeho zástupce také fyzická osoba starší 18 let, která se zdržuje v bytě nebo jiných prostorách na adrese Zákazníka a která osobě, která Zákazníkovi zboží za společnost Brazzale předává, věrohodně prokáže svou totožnost, nebo která se prokáže společnosti Brazzale při osobním odběru. Další možností je využití kurýrní služby, která zákazník musí definovat a uhradit v objednávce.
8. Zákazník vždy předloží kód, který obdržel při potvrzení objednávky.
9. Smlouva se uzavírá v českém jazyce, a to převzetím zboží ze strany Zákazníka.
10. Alkoholické nápoje mohou být prodávány pouze osobám starším 18 let; mladším osobám je jejich prodej zakázán a Smlouva tak s nimi nemůže být uzavřena.
11. Společnost Brazzale je oprávněna prověřit věkovou hranici Zákazníka nahlédnutím do jeho průkazu totožnosti. Nebude-li potřebná věková hranice Zákazníka prokázána, je společnost Brazzale oprávněna odmítnout předání zboží a požadovat náhradu promarněných nákladů v souvislosti s objednávkou. Stejně tak je společnost Brazzale oprávněna odmítnout předání zboží, pokud nebude ze strany Zákazníka zaplacen.
12. Zákazník bere na vědomí, že společnost Brazzale není povinna uzavřít Smlouvu zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu (včetně VOP) anebo podmínky užití e-shopu Brazzale.
13. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.) si hradí Zákazník sám.
14. Smlouva nebude u společnosti Brazzale ukládána. Zákazník je povinen si stáhnout její znění (tj. objednávku a znění těchto VOP) z e-shopu Brazzale v průběhu objednávky nebo bezprostředně po jejím potvrzení, později mu k ní společnost Brazzale nemusí umožnit přístup.

15. Zákazník vůči Dodavateli prohlašuje a zaručuje, že:

Je plně svéprávný, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem, pokud je mu méně než 18 let, nebude objednávat na Brazzale takové Zboží, u nichž je zákonnou podmínkou jejich zakoupení a/nebo požívání minimální věk 18 let, veškeré údaje, které poskytuje společnosti Brazzale, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné, zaplacením ceny Zboží neobchází ani neporušuje práva třetích osob a je oprávněný použít finanční zdroje využité na zaplacení Zboží, se před zahájením užívání Portálu Brazzale důkladně seznámil s těmito VOP, že jim zcela rozumí a souhlasí s nimi.

III. Změna a storno objednávky

1. Objedávka je pro Zákazníka závazná od chvíle jejího potvrzení na e-shopu Brazzale. Změna v objednávce je možná pouze, pokud společnost Brazzale zavolá telefonicky Zákazníkovi s tím, že objednané zboží již není na skladě a Zákazníkovi bude nabídnuta alternativa tohoto zboží.
2. Změna v objednávce ze strany Zákazníka možná není. Zákazník může objednávku stornovat podle těchto pravidel VOP a vytvořit si objednávku novou.

3. Storno objednávky ze strany zákazníka je možná nejdéle šest hodin před doručením nebo vyzvednutím objednávky, a to vždy telefonicky na prodejně, kde si Zákazník zboží objednal.
4. Později již není možno storno objednávky provést.
5. Změna času nebo adresy doručení je možná pouze telefonicky min. dvě hodiny před doručením.
6. Marným doručením není dotčeno právo společnosti Brazzale požadovat a vymáhat náklady za přepravu a náklady za zboží znehodnocené jeho přípravou pro Zákazníka.
7. Nevyzvednutá objednávka Zákazníkem na prodejně La Formaggeria bude automaticky znamenat stržení nákladů za zboží znehodnocené přípravou Zákazníkovi.
8. Objednávka může být zrušena z důvodu zrušení autorizace platební karty zákazníka u objednávky, kterou si zákazník nevyzvednul do 168 hodin od vytvoření objednávky.
9. Blokace se na účtu zákazníka uvolní do 17 dnů.
10. Objednávku, která je hrazena dárkovou poukázkou lze stornovat podle pravidel uvedených v těchto VOP. Poukázka by byla označena, jako nepoužitá.
11. V případě nevyzvednutí nebo nedoručení objednávky placené dárkovým poukazem nebude Zákazníkovi vrácena hodnota dárkového poukazu.

IV. Odstoupení od Smlouvy a reklamace zboží

1. Zákazník má povinnost předané zboží z objednávky ihned zkontrolovat a zjištěné nedostatky ihned vytknout společnosti Brazzale neboli prodejně La Formaggeria, ze které si zboží objednal. Pokud zboží při předání Zákazníkovi bude vykazovat vady, v jejichž důsledku jej nebude možné užít k jeho účelu (např. propadla expirační doba nebo u zboží je jiná zjevná nezpůsobilost k tepelnému zpracování či ke konzumaci nebo určenému účelu použití), vrátí zboží ihned osobě, která mu jej za společnost Brazzale předala. Zákazník souhlasí, že s ohledem na povahu zboží nemusí být brán zřetel na pozdější reklamace, pokud nevytkl zjevné vady zboží při jeho předání (např. potraviny nebo při poškození ochranného obalu).
2. V souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit do 14 dní od převzetí zboží. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen zboží ihned předat osobě, která mu jej za společnost Brazzale předala, a není-li to možné, je povinen sdělit odstoupení od Smlouvy společnosti Brazzale telefonicky na prodejně La Formaggeria, kde si zboží objednal. Poté zašle zboží na své náklady na adresu této prodejny La Formaggeria a je povinen zaplatit společnosti Brazzale promarněné náklady na doručení zboží.
3. V případě platného odstoupení od Smlouvy bude již zaplacená cena zboží nebo poměrná část poukázána do 17 dnů od vrácení zboží na účet Zákazníka, jehož číslo Zákazník za tímto účelem společnosti Brazzale sdělí, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Společnost Brazzale je oprávněna započíst si odpovídající část z ceny zboží na uhrazení promarněných nákladů na doručení zboží.
4. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
5. V souladu s ustanovením § 1837, písm. e) a g) Občanského zákoníku není odstoupení od Smlouvy možné u zboží (potraviny) podléhající rychlé zkáze (např. ovoce, zelenina nebo potraviny živočišného původu (uzeniny, sýry), nebo u zboží (např. potravin), které není možné z hygienických důvodů znovu použít (nakrájené uzeniny a sýry na přání zákazníka) nebo u již použitého zboží (např. poškodí-li Zákazník ochranný obal zboží nebo poruší-li bezpečnostní uzávěr nebo může-li dojít k jiné kontaminaci zboží (např. potravin). S ohledem na dodržování hygienických norem a těchto VOP Zákazník souhlasí, že společnost Brazzale je oprávněna v případě jakéhokoli podezření na jejich porušení ze strany Zákazníka odstoupení od Smlouvy

odmítnout a vrácené zboží na náklady Zákazníka poslat Zákazníkovi zpět a nebude-li to možné (např. z hygienických důvodů nebo z důvodu porušení ochranného obalu), je společnost Brazzale oprávněna zboží neprodleně zlikvidovat.

6. Společnost Brazzale je oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud nebude důvěryhodně prokázán věk Zákazníka.

V. Cenové a platební podmínky

1. Přístup a samotné užití e-shopu Brazzale ze strany Zákazníka v souladu s VOP je bezplatný.
2. Cena zboží a případné další náklady dle Smlouvy jsou uvedeny v objednávce a platí se výhradně on-line platební kartou nebo dárkovým poukazem po potvrzení objednávky. Zákazník postupuje během placení dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány.
3. Provedením platby kartou dojde k blokaci částky na účtu zákazníka, která bude +15 % pouze u váhových položek. Je to z důvodu váhových odchylek při vychystání objednávky. Zákazníkovi bude stržena vždy skutečná částka po vychystání objednávky.
4. Brazzale není povinna Zboží z Objednávky Zákazníkovi odeslat před tím, než proběhne blokáce na účtu Zákazníka.
5. Při objednávce zboží na váhu může společnost Brazzale dodat zboží s hmotnostní odchylkou, avšak vyvine maximální úsilí, aby odchylka byla co nejnižší a co nejvíce se blížila požadované hmotnosti v objednávce Zákazníka. Cena zboží se v tomto případě může lišit od ceny v objednávce.
6. Zákazník si na e-shopu Brazzale může zakoupit dárkovou poukázku. Není možné ji zakoupit s jiným zbožím.
7. Po zaplacení přijde Zákazníkovi na e-mail elektronická dárková poukázka.
8. Na zaplacení jednoho nákupu lze využít pouze jedna poukázka.
9. Při placení poukázkou musí Zákazník zadat kód poukázky, kde se ověří její platnost a výše.
10. Poukázka musí být platná a hodnota objednávky musí být vyšší než hodnota uplatněné poukázky z důvodu váhových odchylek + 15 % pouze u váhových položek. Zákazník objednávku doplatí platební kartou.
11. Pokud by hodnota objednávky nebyla vyšší než hodnota nákupu, dojde k odmítnutí dárkové poukázky při platbě.
12. Po uplynutí doby platnosti poukazu není možné tento poukaz znovu aktivovat.

VI. Odpovědnost a záruky

1. Společnost Brazzale odpovídá Zákazníkovi za vady zboží v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy.
2. Společnost Brazzale nenese odpovědnost za případnou škodu nebo jakékoli jiné následky vzniklé Zákazníkovi na základě nebo v souvislosti s jednáním jednotlivých Zákazníků nebo jiných okolností vzniklých na straně Zákazníka.
3. Společnost Brazzale nenese odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí, ani za výpadky e-shopu Brazzale způsobené přerušením přívodu el. energie.
4. Společnost Brazzale nenese odpovědnost za plynulý, nepřerušovaný, bezchybný a bezpečný chod e-shopu www.laformaggeriaonline.com.
5. Společnost Brazzale nenese odpovědnost za reklamu či propagaci prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím e-shopu Brazzale ani odpovědnost za chyby vzniklé

v důsledku zásahů třetích osob do e-shopu Brazzale nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

6. Společnost Brazzale neodpovídá za služby poskytované subjekty odlišnými od společnosti Brazzale, a to zejména provozovatelů platebních systémů uvedených v čl. V těchto VOP, nebo doručovatelů (kurýrů), ani za jakékoli následky jejich jednání, či práva a povinnosti s těmito službami spojené.
7. Dostupnost zboží je vázána na skladové zásoby a společnost Brazzale dostupnost zboží negarantuje. V případě, že nebude možné objednávku z jakýchkoli důvodů na straně společnosti Brazzale vyřídit, bude o tom Zákazník informován prostřednictvím telefonu Zákazníka, který Zákazník uvede v objednávce.
8. Veškeré informace zveřejňované na e-shopu Brazzale jsou uváděny podle nejlepšího vědomí a svědomí společnosti Brazzale, která nenese odpovědnost za jejich úplnost či technickou přesnost.
9. Brazzale také neodpovídá za porušení VOP, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícím její odpovědnost, a to především ust. § 2924.

VII. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Zákazník bere na vědomí, že programové vybavení a veškeré další součásti tvořící e-shop Brazzale (včetně veškerého grafického znázornění) jsou chráněny autorským právem, a to zejména zákonem č. 121/2000 Sb, autorský zákon, v účinném znění. Zákazník se zavazuje používat e-shop Brazzale výhradně pro svou potřebu, a že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící e-shop Brazzale.
2. Zákazník není oprávněn používat e-shop Brazzale způsobem, jenž by mohl mít negativní vliv na provoz e-shopu Brazzale. E-shop Brazzale je možné užívat jen v rozsahu, který není v rozporu s právy ostatních Zákazníků společnosti Brazzale, a výhradně v souladu s účelovým určením e-shopu Brazzale.
3. Zákazník užívá e-shop Brazzale na vlastní riziko a souhlasí s tím, že fotografie na e-shopu Brazzale jsou pouze ilustrativní.
4. Brazzale si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup Zákazníka nebo jiné 3. osoby k e-shopu Brazzale.
5. Brazzale neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na e-shopu Brazzale, tj. za chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, nebo ztrátu dat Zákazníka nebo jiné třetí osoby užívající e-shop Brazzale ani za další hmotné a nehmotné ztráty.
6. Společnost Brazzale není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) Občanského zákoníku.

VIII. Ochrana osobních údajů

O tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jak dlouhou dobu, za jakých okolností Vám můžeme zasílat obchodní sdělení a další nezbytné informace o ochraně Vašich osobních údajů se můžete dočíst v části GDPR.

IX. Řešení sporů, dozorový orgán

1. Vzájemné spory mezi společností Brazzale a Zákazníkem řeší obecné soudy.
2. Zákazník jako spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Obě strany prohlásují, že se budou snažit nejprve případný spor vyřešit přímým jednáním mezi sebou.

3. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.
4. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Zákazníka, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se společností Brazzale vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u společnosti Brazzale poprvé.
5. Společnost Brazzale se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů se Zákazníkem, pokud je Zákazník neodmítne.
6. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

X. Doručování

1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Zákazníkovi je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.
2. Zpráva je v případě doručování elektronickou poštou považována za doručenou okamžikem přijetí na server příchozí pošty. Zpráva doručovaná osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je považována za přijatou převzetím zásilky adresátem, případně odepřením převzetí zásilky adresátem. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je zásilka považována za doručenou rovněž uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud vztah související s užitím e-shopu Brazzale nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Zákazníka (spotřebitele) vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Případné spory řeší smluvní strany prioritně mimosoudně, k čemuž slouží aktuální kontaktní údaje společnosti Brazzale. Pro řešení případných sporů, které není možno řešit mimosoudně, je příslušný obecný soud společnosti Brazzale.
3. Společnost Brazzale prohlašuje, že je oprávněna k činnosti upravené Smlouvou a těmito VOP na základě živnostenského oprávnění a činnost nepodléhá jinému povolení. Orgánem dohledu je v rámci své působnosti živnostenský úřad.
4. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení těchto VOP není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
5. Aktuální kontaktní údaje společnosti Brazzale jsou uvedeny v rámci e-shopu www.laformaggeriaonline.com

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2021.